

Комплексное обслуживание



«А-лифт» — одна из крупнейших специализированных лифтовых организаций в Уфе. Монтируем и обслуживаем подъемное оборудование с 2015 года.



200+

квалифицированных сотрудников,
аттестуемых каждый год

Свой склад с запчастями и своей доставкой

Большинство запчастей в наличии,
поэтому ремонт производится быстро
и без длительных простоев

CRM-система и Мобильное приложение

которые позволяют контролировать
работу и формировать отчеты для вас
и жильцов

10 экипажей

круглосуточной лифтовой аварийной
службы

Единая круглосуточная дис- петчерская служба

с отдельными пунктами в каждом районе

Опыт работы с жильцами

Можем самостоятельно нейтрализовать
негатив и быстро решать конфликтные
ситуации

Актуальность предложения

Полное комплексное обслуживание позволяет снизить уровень негатива со стороны жильцов. Лояльные жильцы меньше жалуются, наблюдают видимые результаты и охотнее идут на сотрудничество с управляющей компанией.

Жильцы могут отказаться от управляющей компании

на основании 162 статьи ЖК РФ. Для отказа достаточно только недовольство качеством работ.

Если ситуацией недоволено сразу несколько жильцов, процедура замены не представляет сложностей.

Мы поможем избежать подобной ситуации.



Комплексное предложение

включает обслуживание всех инженерных систем вашего объекта:

1

Техническое обслуживание лифтового оборудования

2

Реставрация кабины лифта

3

Видеонаблюдение

5

Умный домофон

4

Система автоматической противопожарной защиты

6

Система контроля допуска

7

Единый диспетчерский центр

Техническое обслуживание

Бесперебойная работа подъемного оборудования

Техническое обслуживание лифтового оборудования обязательно и закреплено законодательством. Компания А-лифт уделяет особое внимание качеству данной услуги.

Гарантии фиксируем в договоре. Вы забудете про претензии надзорных органов благодаря нашей строго регламентированной работе.



Что входит в техническое обслуживание

- **Периодический осмотр** лифтового оборудования по утвержденному графику;
- **Регулярное ТО** согласно регламентам и стандартам РФ;
- **Диспетчерское обслуживание.** Собственный колл-центр с опытными диспетчерами;
- **География присутствия** экипажей аварийной службы обеспечивает среднее время реагирования 15 минут;
- **Ежемесячные отчеты** о проделанной работе в мобильном приложении или в личном кабинете;
- **Регулярная сухая и влажная уборка** строго по утвержденному графику. А также, генеральная уборка по графику с отчетами по уборке для жильцов;
- **Прямая коммуникация с жильцами** через портал. Оперативно решаем вопросы и убираем негатив без вашего участия.

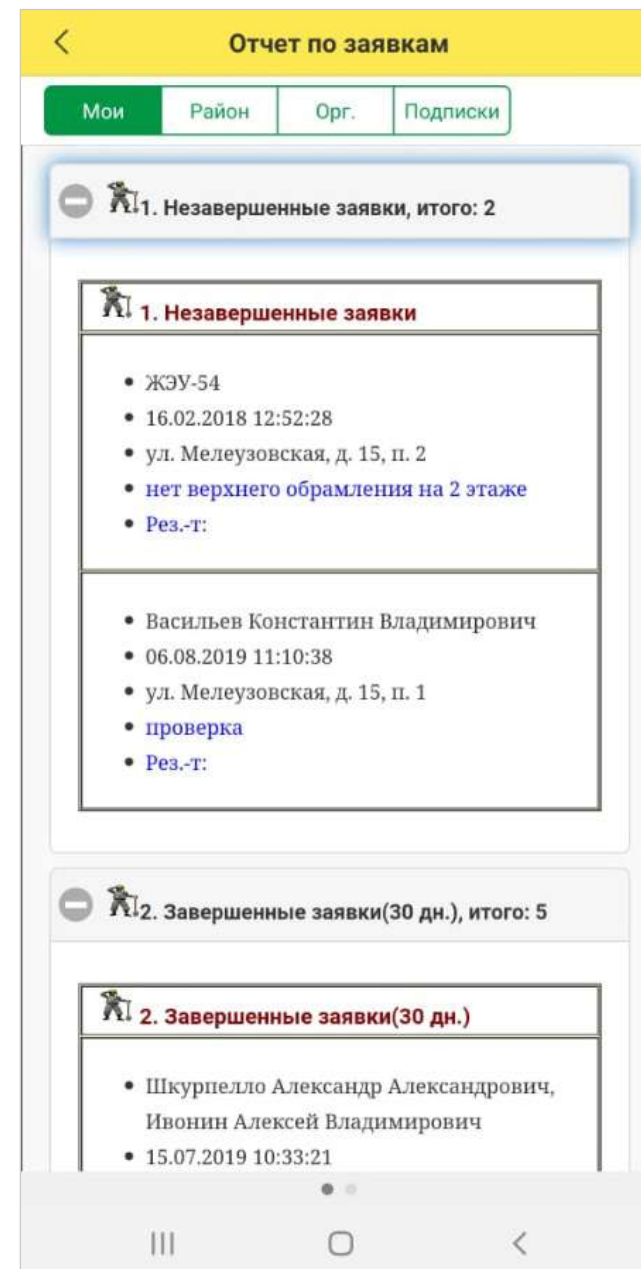
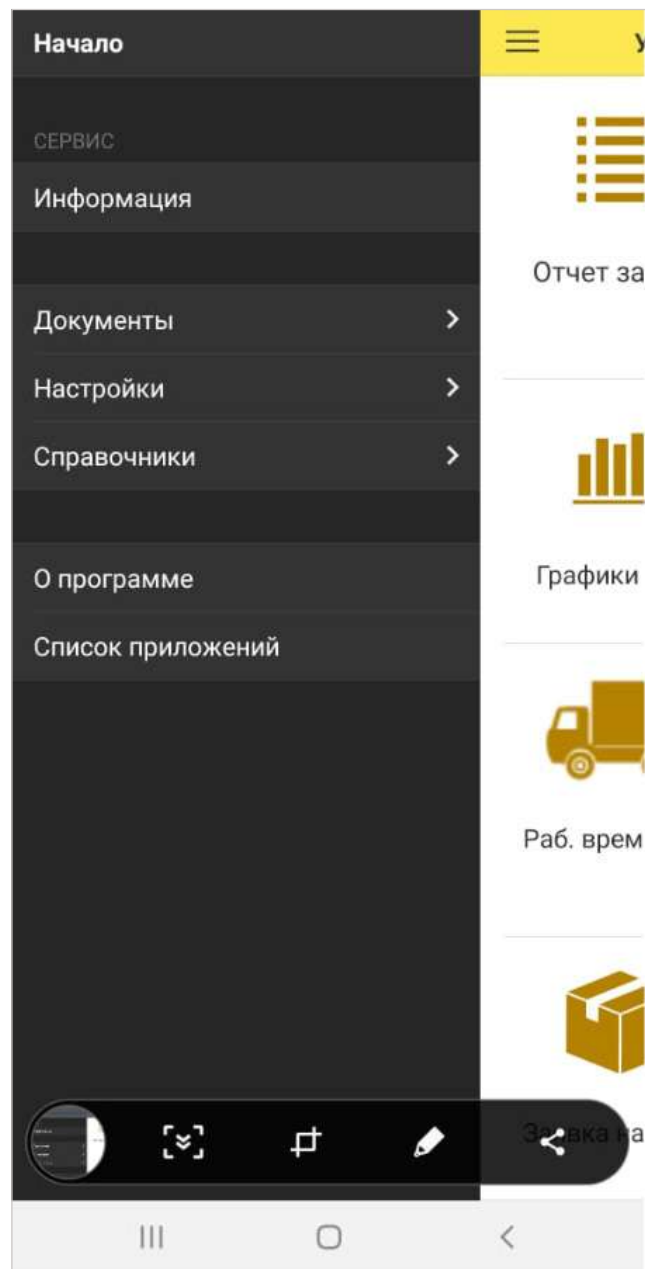
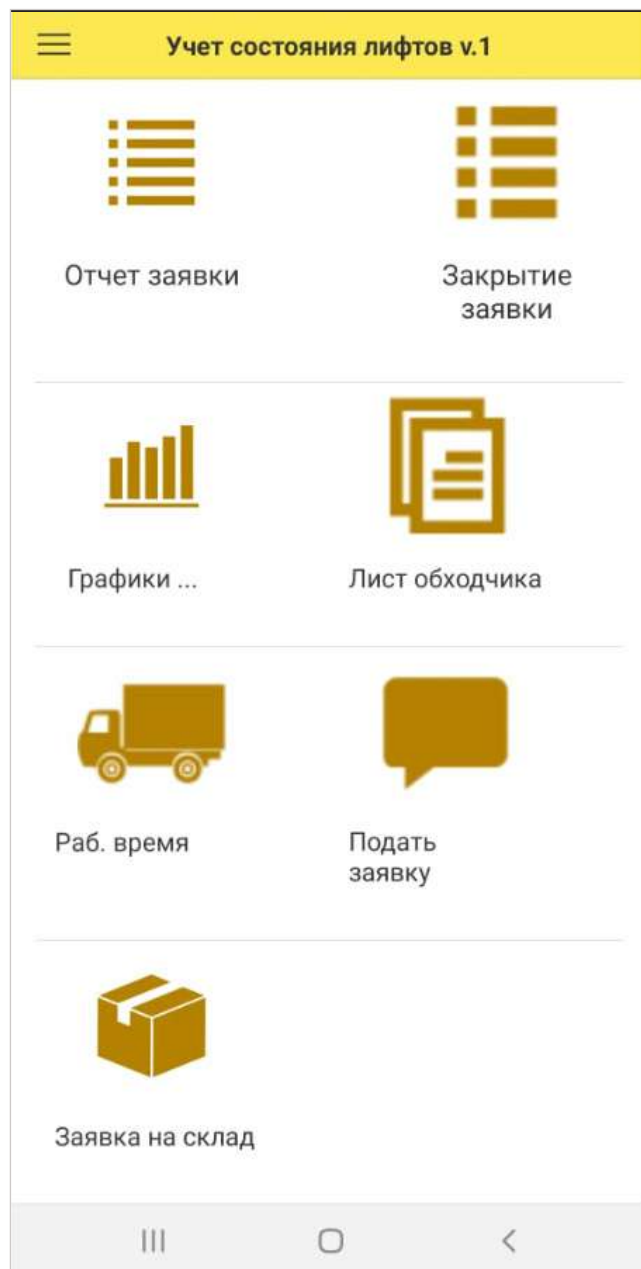
Грамотное обслуживание позволит продлить срок эксплуатации лифтового оборудования и сэкономить на капитальном ремонте

Возможности мобильного приложения:

- **Заккрытие заявки с мини-отчетом**, автоматической фиксацией времени и контролем повторения обращений;
- **Графики работ и задач** на выбранный период;
- **Листы осмотра / обхода** для проведения еженедельных осмотров с автоматической фиксацией времени и направлением необходимых задач смежным ответственным сотрудникам (можем организовать чек-листы под ваши процессы и задачи);
- **Отработанное время** любого сотрудника;
- **Подача заявки** любому исполнителю;
- **Подача заявки на склад** с контролем статуса заявки.

Каждый сотрудник подключен к системе в режиме онлайн. Поток информации сам передается до нужного пользователя, исключая человеческий фактор.

- **Список сотрудников** с должностью, подразделением и контактами для связи;
- **Складской учет** с возможностью видеть местоположение, остатки и размещать заказ;
- **Справочник объектов** с полной историей действий на объекте, текущими заявками и паспортом объекта;
- **Справочник контрагентов**;
- **Отчет по заявкам** (актуальные объекты, расчет сдельной заработной платы, разделение на основной и дополнительный журналы).



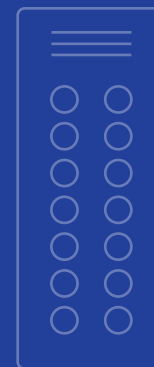
Реставрация кабины лифта

Меняем представление о лифтовых компаниях

Приступаем к работам с полного преобразования лифтов, чтобы удовлетворить основные желания жильцов связанное с комфортом и чистотой. Меняем представление о лифтовых компаниях.

Более 60% жильцов жалуются на внешний вид и грязь в кабинах лифтов

Именно по внешнему виду лифта жильцы оценивают работу лифтовой и управляющей организации. Приступаем к работам с полного преобразования лифтов, чтобы удовлетворить основные желания.







В реставрацию лифтов входит

Установка металлических негорючих панелей на стены и потолок кабины

Демонтаж старой обшивки лифта

Обрамление первой этажной площадки (обрамление верхних этажей за дополнительную плату)

Укладка на пол износостойкого линолеума, плитки или алюминиевого листа на выбор



Замена плафонов освещения на негорючие

Установка светодиодных панелей освещения

Реставрация или замена панели управления

Покраска стен порошковой краской по требованиям пожаробезопасности

Установка видеонаблюдения

Сохранность лифтового оборудования
и общая безопасность

Большинство случаев порчи внешнего вида лифтов
связана с актами вандализма. Если не принимать меры
по предотвращению вандализма отреставрированный
лифт через 1 месяц вернется к исходному состоянию.

Видеонаблюдение рекомендуется к установке в лифто-
вой кабине, в подъезде на 1 этаже и на придомовой
территории (количество и расположение согласуется
с заказчиком).

**Видеонаблюдение и зеркало
в кабине лифта на 80% снижает
случаи вандализма**



Два варианта хранения данных:



Собственные серверные мощности

гарантирующие бесперебойную запись и сохранность видео-архива



Облачный сервис

дополнительные функции в разработке

Вариант с собственным сервером дает дополнительные функции:

- Предотвращение актов вандализма. Камера фиксирует возможные действия по порче имущества и отправляет сигнал ответственным лицам;
- Противопожарная система. При появлении огня или задымления направляется тревожный сигнал диспетчеру на экран и уведомление ответственному лицу;
- Противотеррористическая система. Сообщение о нахождении в кабине лифта неподвижных предметов длительное время.

Установка умного домофона

Создаем комфортные условия жизни

Новое поколение домофонов с современным дизайном, расширенным интеллектом и возможностью принимать видеозвонки на мобильные устройства жильцов.

Производится только замена вызывной панели (за наш счет) с сохранением текущих тарифов и тех же функций.

Расширенные возможности не требуют от УК дополнительных затрат. Пользователи самостоятельно оплачивают услугу напрямую нам через платежную систему.

Пользователи самостоятельно оплачивают услугу напрямую нам через платежную систему



Преимущества умного домофона:

- **Онлайн доступ к камере**
с 5-дневным архивом. Качество видео Full HD;
- **Видеовывоз**
на подключенное устройство жильца;
- **Система «Глашатай»**
для передачи массовых или адресных сообщений жильцам через мобильные устройства или аудио-трубки;
- **Тревожная кнопка**
на панели домофона;
- **Функция самодиагностики**
Система самостоятельно информирует о ошибках или неполадках в работе умного домофона и аудио-трубок;
- **Открытие двери с помощью смартфона**
Можно передать логин и пароль своим близким. Без дополнительных затрат на ключи;
- **Система распознавания лиц**
(в разработке).

Для жильцов, желающих носить отдельный ключ «по-старинке», есть такая возможность. Домофонные трубки в квартирах менять не нужно

Система автоматической противопожарной защиты с лицензией МЧС

Безопасность жильцов

В случае задымления и возникновения пожара именно дым становится причиной 85% летальных исходов.

Поэтому все строения высотой свыше 23 метров обязаны иметь систему удаления дыма, которая подразумевает наличие вытяжной шахты на каждом этаже, а также в шахте лифта, на чердаках и на цокольных этажах (согласно СНиП 31-01 и СНиП 41-01).

В компании А-лифт большое внимание уделяется как регламентным работам (проверка извещателя и линии, замена аккумуляторов и т.д.), так и оперативному реагированию на срабатывания.



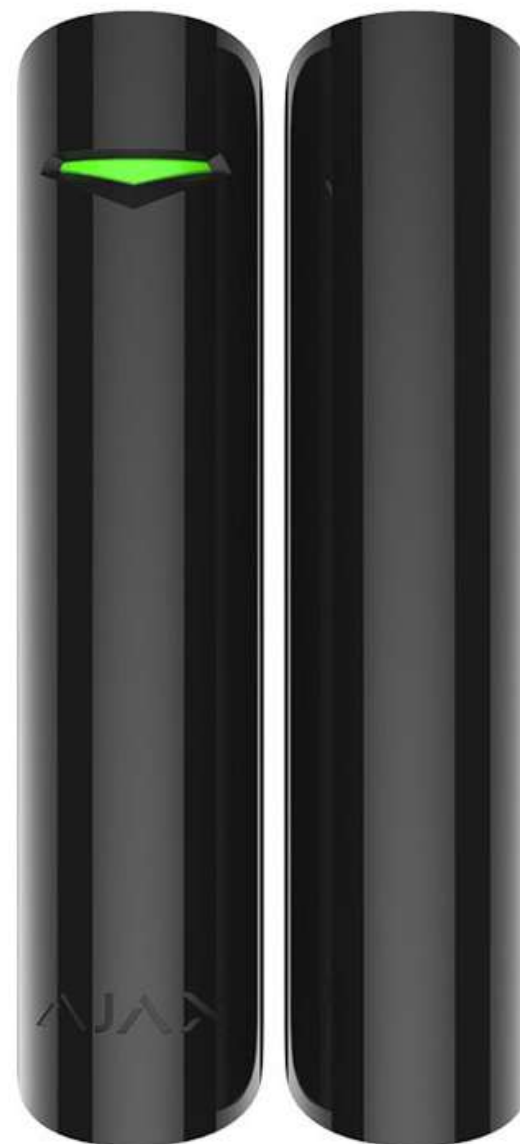
Система контроля допуска

Контроль за проводимыми работами и доступом

Вы получаете полные отчеты о том, кто заходил в машинное отделение и во сколько. Система сигнализирует в случае несанкционированного проникновения. Каждый сотрудник имеет персональные идентификатор, поэтому вы будете точно знать кто выполнял работы и выполнял ли вообще.

Не придется тянуть никаких проводов. Датчики могут быть беспроводными с дальностью действия до 150 метров и автономностью до 7 лет. Основной приемник располагается в машинном отделении.

**Вы получаете отчеты о том, кто
и когда заходил в машинное отделение**



Единый диспетчерский центр

Снимаем с вас дополнительную ответственность

Подключение к единому колл-центру. Теперь жильцы могут решить все вопросы, позвонив по единому номеру.

- Все сотрудники работают в приложении, которое обеспечивает полный контроль выполнения заявок;
- Стабильно быстрая скорость ответа 24 часа;
- Все сотрудники компетентны и смогут грамотно принять заявку.

Нет необходимости содержать свою диспетчерскую и организовывать рабочие места. Тем самым вы экономите значительный бюджет при стабильном качестве и грамотности работы операторов.



Пример расчета стоимости

- 1 подъезд 10-этажного дома;
- лифтовое оборудование российского производства грузоподъемностью до 400 кг;
- генеральная уборка с дезинфекцией паром высокого давления;
- установка 3 камер видеонаблюдения (купе кабины, 1 этаж и придомовая территория);
- договор на обслуживание противопожарной защиты и системы дымоудаления (оборудование в исправном состоянии);
- установка панели «умного домофона» с последующим техническим обслуживанием;
- установка системы контроля доступа 2 дверей (выхода на кровлю и машинное отделение лифта);
- услуга единого колл-центра.

9 500 ₽ в месяц

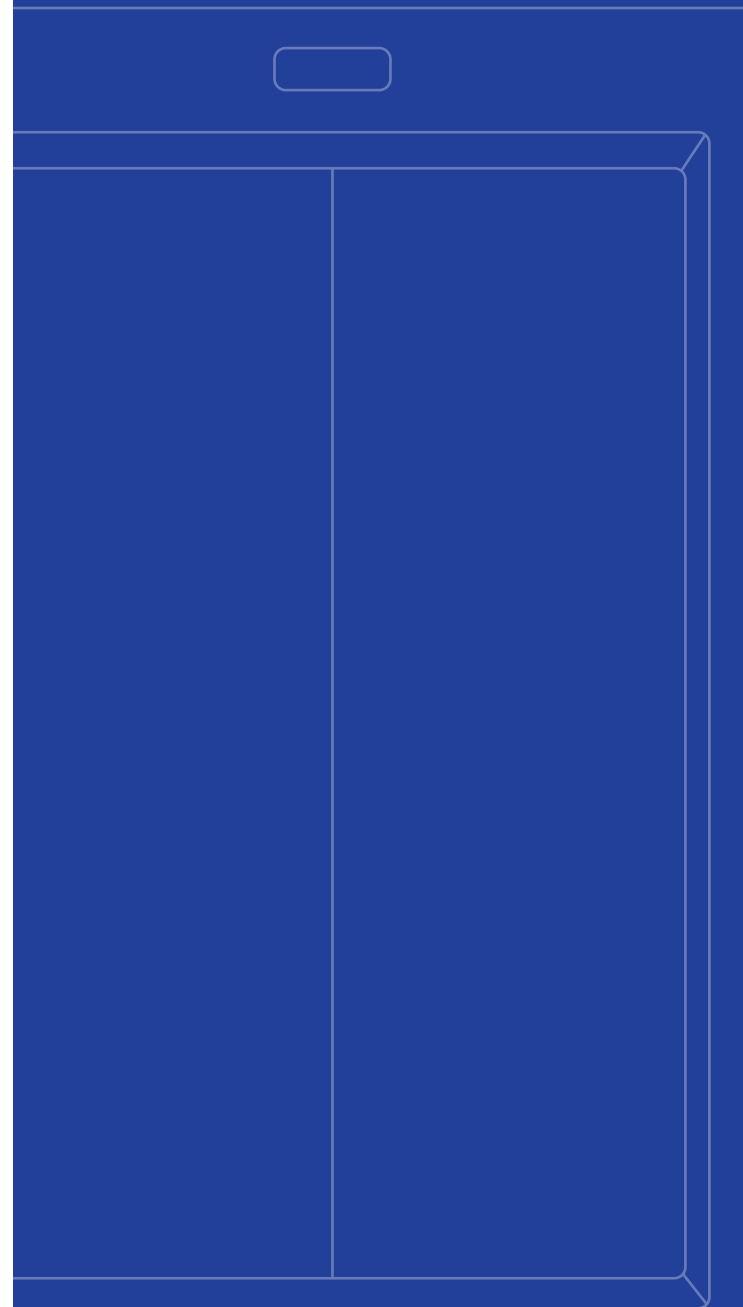
Стоимость

Подбираем комплектацию услуг исходя из вашей задачи

Реставрация существующего оборудования и монтаж нового оборудования для реализации перечисленных услуг рассчитывается индивидуально по итогам аудита на объекте.

Тарифы на обслуживание существующего оборудования согласуются после проверки его состояния.

Тарифы на обслуживание существующего оборудования согласуются после проверки его состояния



Готовы начать работать

Развиваясь вместе с нашими клиентами, мы адаптируем свою деятельность под нужды и потребности наших клиентов, делаем их лучше.

Сначала мы предлагаем бесплатно выполнить ревизию и оформить независимую техническую оценку на текущих объектах.



Далее, чтобы вы убедились в нашей компетентности, мы можем выполнить полный комплекс работ для пробного дома на лояльных условиях без порчи существующего оборудования.

а-лифт.рф

8 (800) 77-55-105

mail@alift24.ru

г. Уфа, Гоголя 79

